

Nome: _____

Nºdoc. cliente RG: _____

Tels. contato fixo: _____ Cel: _____

Endereço: _____

Check List



Defeito Apresentado: _____

Lista de checagem (Check List)



Equipamento: _____

Modelo: _____

Nº Série: _____

Os itens a baixo estão em condições de utilização?

	sim (V)	não (X)
Display.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Touch Screen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teclas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Microfone.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auto-Falante.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auricular (interno).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ligações.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Câmera.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esta com Chip.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esta com cartão de memória.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esta com cabo USB.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconhece cartão de memoria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconhece carregador.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconhece Fone de Ouvido.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flash traseiro (inteiro/trincado).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flash frontal (inteiro/trincado).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IMEI Etiqueta: _____

Observações: _____

Técnico responsável Análise: _____ data ___/___/___

Solução: _____

Valor da mão de obra: _____ R\$:

Peça Trocada/Reparada: _____

Valor total do Serviço: _____ R\$:

Técnico responsável Execução: _____ data ___/___/___

ORÇAMENTO APROVADO

ORÇAMENTO NÃO APROVADO

01- O aparelho permanecerá na loja até 90 dias após aprovação do serviço sem nenhum tipo de custo adicional, após este periodo de 90 dias será cobrado uma taxa de 15% (quinze por cento) do valor do serviço ao mês a titulo de seguro para casos eventuais.

02- A Assistência Técnica oferece garantia de 90 dias após entrega do aparelho na peça trocada sem violação do lacre de segurança, com exceção de: limpezas, desoxidações, atualizações de software e desbloqueios.

03- O cliente é total responsável pela procedência do aparelho, estando assim a Assistência Técnica, insenta de qualquer responsabilidade.

04- A Assistência Técnica não é responsável por arquivos contidos no aparelho, como fotos, músicas, videos, agenda de contato, programas, aplicativos e jogos, entre outros arquivos o backup deverá ser efetuado pelo próprio cliente.

Declaro estar de acordo com os itens descritos acima e com os testes efetuados da lista de checagem do aparelho.

Ass. _____ Data que foi entregue a loja: ___/___/___

Ass. _____ Data que foi entregue ao cliente: ___/___/___